

## D. PRIVACYVERKLARING VOOR GEBRUIKERS

### 1. Definities

Tenzij uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit, gelden in deze Privacyverklaring voor Gebruikers de in onderdeel [A. ALGEMEEN](#), onderdeel [B. KLANTVOORWAARDEN](#) en onderdeel [C. GEBRUIKERSVOORWAARDEN](#) beschreven definities en wordt hierin verder verstaan onder:

**Betrokkene:** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, ook aangeduid met “u” of “uw”, waarbij onder een identificeerbare natuurlijke persoon wordt verstaan iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door te verwijzen naar een identificator zoals naam- en adresgegevens, een identificatienummer, contactgegevens, locatiegegevens, een online identificator of naar een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

**Gegevens:** alle informatie met betrekking tot een Klant en/of een Gebruiker en/of een Betrokkene; Persoonsgegevens daaronder begrepen.

**Persoonsgegevens:** alle informatie met betrekking tot een Betrokkene.

### 2. Algemeen

1. Betrokkenen die zich in de Europese Unie bevinden, hebben rechten op grond van de GDPR.
2. Deze Privacyverklaring voor Gebruikers beschrijft hoe Wij aan de toepasselijke regelgeving invulling geven: meer in het bijzonder hoe Wij omgaan met Persoonsgegevens die aan Ons worden verstrekt of die door Ons worden verzameld, hoe we die gegevens gebruiken, verwerken en beveiligen en hoe lang we die gegevens bewaren.
3. Op ieder bezoek van Onze Site is ook onderdeel [E. PRIVACYVERKLARING VOOR SITEBEZOEKERS](#) van toepassing.
4. Onze Site en/of Onze Diensten kunnen links bevatten naar andere websites waarover Wij geen controle hebben. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de Gegevens die worden verstrekt of verzameld tijdens uw bezoek van andere websites dan Onze Site en die andere websites vallen dan ook niet onder deze Privacyverklaring voor Gebruikers.
5. We kunnen deze Privacyverklaring voor Gebruikers op elk moment en naar eigen goeddunken wijzigen. Wij raden u aan om deze Privacyverklaring voor Gebruikers regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte blijft.

### 3. Gegevens die aan Ons wordt verstrekt

Deze Gegevens omvatten ondermeer:

- informatie met betrekking tot klant- en/of gebruikersaccounts zoals naam- en adresgegevens, telefoonnummers, e-mailadressen en eventueel profielfoto's;
- informatie met betrekking tot apparatuur;
- antwoorden op vragenlijsten, enquêtes of verzoeken om feedback;
- aanvullende informatie die direct of indirect aan ons wordt verstrekt door gebruik van onze Diensten via Onze Site, accounts of social mediaplatforms van waaruit u ons toestaat informatie te verzamelen.

### 4. Waarvoor Wij de verstrekte Gegevens gebruiken

1. Wij gebruiken verstrekte Gegevens voor/om:
  - communicatieve doeleinden;
  - het sluiten en uitvoeren van Overeenkomsten;
  - toegang te geven tot en gebruik te laten maken van Onze Diensten via Onze Site;
  - ondersteuning te kunnen bieden;
  - technische problemen te voorkomen of op te lossen;
  - verbetering van Onze Diensten door onderzoek en ontwikkeling;
  - het bijhouden van Onze interne administratie;
  - reclame- en marketingdoeleinden.
2. Wij verzamelen, gebruiken of verwerken geen bijzondere Persoonsgegevens zoals omtrent ras, geloof of politieke voorkeur, noch met betrekking tot een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van een Betrokkene.

### 5. Welke informatie Wij over u registreren

Naast de in artikel 3 en artikel 4 bedoelde Gegevens registreren Wij informatie over uw toegang tot en gebruik van Onze Diensten via Onze Site. Deze registratie omvat:

- uw IP-adres (Internet Protocol);
- het type browser dat u gebruikt;
- de opslag van internetcookies;
- het type apparaat dat u gebruikt;
- het type besturingssysteem dat u gebruikt;
- uw geschatte geografische locatie;
- uw (surf)gedrag door middel van analyse van gebeurtenissen;
- Uw communicatie via Onze Site en/of Onze Diensten.

### 6. Waarom Wij verstrekte Gegevens delen

1. De SaaS-webapplicatie qr-connect is een collaboratief cloudproduct dat is gebouwd voor teams. Dit impliceert het delen van informatie met anderen.
2. Wij delen verstrekte Gegevens op de hieronder besproken manieren, maar nooit in het kader van verkoop van Gegevens aan adverteerders of daarmee vergelijkbare commerciële partijen.

### 7. Wij delen verstrekte Gegevens met andere Gebruikers

1. Bepaalde informatie wordt gedeeld met andere Gebruikers binnen de werkruimte van uw account. Het gaat hierbij met name om werknemers of vertegenwoordigers van leveranciers, klanten of andere relaties.
2. De informatie die wordt gedeeld met andere Gebruikers in uw werkruimte omvat:
  - informatie met betrekking tot klant- en/of gebruikersaccounts zoals naam- en adresgegevens, telefoonnummers, e-mailadressen en eventueel profielfoto's;
  - informatie met betrekking tot apparatuur;
  - antwoorden op vragenlijsten, enquêtes of verzoeken om feedback.

### 8. Wij delen verstrekte Gegevens met verwerkers

In het kader van onze dienstverlening maken Wij gebruik van diensten van derden om Gegevens, waaronder ook Persoonsgegevens, te verwerken. Wij kunnen daartoe ook gebruik maken van diensten van derden buiten Nederland.

### 9. Wij kunnen verstrekte Gegevens delen met derden

Wij kunnen Gegevens, waaronder Persoonsgegevens, delen met:

- a. regelgevende en/of gerechtelijke en/of daarmee vergelijkbare instantie en kredietinformatiebureaus in geval van wanbetaling ter zake van en/of enig ander geschil met betrekking tot Onze Diensten en/of Onze Site;
- b. andere derden in of buiten Nederland die Wij inschakelen in het kader van de in artikel 4 lid 1 beschreven doelen;
- c. (potentiële) kopers en/of hun adviseurs in geval van een (voorgenomen) overdracht van activa van en/of aandelen in QR CONNECT, maar niet anders dan onder oplegging van een geheimhoudingsverplichting ter zake.

### 10. Gegevens bewaren

1. Wij bewaren uw Gegevens alleen en zolang als nodig is voor het doel waarvoor uw Gegevens zijn verstrekt en om te voldoen aan wettelijke, boekhoudkundige of rapportagevereisten. Wij houden daarbij mede rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van uw Gegevens, het potentiële risico op ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van uw Gegevens, de doelen waarvoor we uw Gegevens verwerken, of we die doelen op een andere manier kunnen bereiken en het toepasselijke recht.
2. Onder omstandigheden kunnen Wij uw Gegevens anonimiseren voor analyse-, onderzoeks- of statistische doeleinden, in welk geval Wij deze geanonimiseerde informatie voor onbepaalde tijd kunnen gebruiken.

### 11. Gegevensoverdracht, -opslag en -beveiliging

1. Wij hosten Gegevens met hostingserviceproviders in tal van landen. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw Gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerd en/of onrechtmatig gebruik, misbruik en verlies. Wanneer Gegevens via internet worden overgedragen, worden deze versleuteld met behulp van industriestandaard SSL (HTTPS), waarbij HTTP Strict Transport Security (HSTS) is ingeschakeld.
2. Ondanks de in lid 1 genoemde maatregelen kan de veiligheid van de gegevensoverdracht, -opslag en -beveiliging via/op internet niet worden gegarandeerd.

## 12. Uw rechten

1. Door Persoonsgegevens aan Ons te verstrekken, geeft u Ons toestemming om deze te gebruiken en behandelen in overeenstemming met deze Privacyverklaring voor Gebruikers.
2. Wanneer u Ons Persoonsgegevens van een ander verstrekt, garandeert u Ons dat u daartoe toestemming heeft van die ander en dat die ander Ons toestemming geeft overeenkomstig lid 1.
3. U heeft het recht op inzage in en correctie van uw Persoonsgegevens die wij gebruiken en verwerken.
4. U heeft het recht om Ons te verzoeken om Onze verwerking van uw Persoonsgegevens te beëindigen of beperken wanneer, onder meer, (i) u uw eerder daartoe gegeven toestemming intrekt, (ii) Wij deze niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verstrekt en worden verwerkt, (iii) Wij deze onrechtmatig gebruiken en verwerken en (iv) een wettelijk bepaalde bewaartermijn is verlopen. Dit zal als regel met zich meebrengen dat u Onze Diensten via Onze Site niet meer kan gebruiken.
5. U heeft het in lid 4 bedoelde recht niet wanneer Ons belang bij het gebruiken, verwerken en/of bewaren van uw Persoonsgegevens zwaarder weegt dat uw in lid 4 bedoelde recht; bijvoorbeeld wanneer uw Persoonsgegevens nodig zijn voor een rechtsvordering of wanneer deze in het kader van een wettelijke verplichting en/of het algemeen belang moeten worden gearhiveerd.

## 13. Contact

In geval van vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring voor Gebruikers, of wanneer u uw in artikel 14 beschreven rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen via [privacy@qr-connect.com](mailto:privacy@qr-connect.com).