

C. GEBRUIKERSVOORWAARDEN

1. Definities

Tenzij uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit, gelden in deze Gebruikersvoorwaarden de in onderdeel [A. ALGEMEEN](#) en onderdeel [B. KLANTVOORWAARDEN](#) beschreven definities en wordt hierin verder verstaan onder:

Gebruikersgegevens: alle gegevens met betrekking tot een Gebruiker.

Gebruikersvoorwaarden: deze voorwaarden voor Gebruikers.

2. Toepasselijkheid

1. Onze Gebruikersvoorwaarden gelden naast de in onderdeel [A. ALGEMEEN](#) beschreven voorwaarden en zijn van toepassing op uw persoonlijke toegang en gebruik tot/van Onze Diensten.
2. U accepteert Onze Gebruikersvoorwaarden door toegang te krijgen tot en/of gebruik te maken van Onze Diensten.
3. Onze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing vanaf de datum waarop u Onze Gebruikersvoorwaarden accepteert tot het moment waarop uw toegang tot en/of uw gebruik van Onze Diensten worden beëindigd, behoudens voor zover deze Gebruikersvoorwaarden naar hun inhoud en strekking bedoeld zijn om nadien van toepassing te blijven.
4. Op Onze Gebruikersvoorwaarden zijn ook van toepassing onderdeel [D. PRIVACYVERKLARING VOOR GEBRUIKERS](#) en onderdeel [E. PRIVACYVERKLARING VOOR SITEBEZOEKERS](#).
5. Onze Gebruikersvoorwaarden beschrijven uw rechten en plichten bij uw gebruik van Onze Diensten.

3. Licentie

1. Uw gebruik van Onze Diensten is gebaseerd op een licentie die wij daartoe bij Overeenkomst hebben verleend aan Onze Klant onder voorwaarde dat Onze Klant steeds tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Ons en onder voorwaarde dat Onze Klant en de door Onze Klant aangewezen Gebruikers Onze Algemene Voorwaarden, waaronder deze Gebruikersvoorwaarden, naleven. U kunt aan die Overeenkomst en aan die licentie jegens Ons geen enkel recht ontleen.
2. Onze Diensten mogen door u niet anders worden gebruikt dan in overeenstemming met het toepasselijke recht, Onze Overeenkomst met Onze Klant, de door Ons aan Onze Klant verleende licentie en/of het door Onze Klant afgesloten abonnement, Onze Algemene Voorwaarden en Onze Gebruikersvoorwaarden en met dat gebruik mag geen inbreuk worden gemaakt op rechten van derden.
3. Wij staan er niet voor in dat de Onze Diensten in overeenstemming zijn met specifieke wet- en regelgeving voor enige branche en/of met het recht van enig land buiten Nederland en u aanvaardt dat u Onze Diensten voor eigen rekening en eigen risico gebruikt.

4. Aanmelden op Onze Site

1. Om gebruik te kunnen maken van Onze Diensten moet u door of namens Onze Klant worden uitgenodigd of toegestaan om een gebruikersaccount aan te maken op Onze Site. U kunt daarna gebruik maken van Onze Diensten in overeenstemming met de voorwaarden van Onze Overeenkomst met Onze Klant, de door Ons aan Onze Klant verleende licentie en/of het door de Klant gekozen abonnement en Onze Gebruikersvoorwaarden.
2. U moet ervoor zorgen dat alle Gebruikersgegevens die u verstrekt bij het aanmaken van een gebruikersaccount steeds juist en up-to-date zijn. Uw gebruikersaccount is persoonlijk en u mag uw gebruikersaccount of uw inloggegevens daarvan niet delen met een andere persoon. Het is uw verantwoordelijkheid om uw inloggegevens vertrouwelijk te houden.
3. Wij kunnen, eigen goedgevoelen, iemand weigeren om een gebruikersaccount aan te maken en/of een gebruikersaccount verwijderen.

5. Gebruikersgegevens

1. U verleent Ons een wereldwijde, niet-exclusieve licentie voor het openen, gebruiken, verwerken, kopiëren, distribueren, uitvoeren, exporteren en weergeven van uw Gebruikersgegevens gedurende de duur van Onze Overeenkomst met Onze Klant, en gedurende een redelijke periode nadien, om (i) de overeengekomen Diensten voor Onze Klant en u te leveren, onderhouden, verbeteren, wijzigen en bij te werken; (ii) service-, beveiligings-, ondersteunings- of technische problemen te voorkomen, te diagnosticeren en op te lossen; (iii) Onze

verplichtingen uit hoofde van Onze Overeenkomst met Onze Klant na te komen; (iv) Onze wettelijke verplichtingen na te komen; en (v) zoals verder uitdrukkelijk Schriftelijk door u is toegestaan.

2. U verklaart en garandeert dat (i) u alle noodzakelijke rechten en machtigingen hebt verkregen om uw Gebruikersgegevens aan Ons te verstrekken en om Ons de rechten te verlenen die u Ons op grond van deze Gebruikersvoorwaarden verleent, en (ii) de Gebruikersgegevens, de overdracht ervan aan Ons en het gebruik ervan door Ons onder deze Gebruikersvoorwaarden niet in strijd zijn met enig voorschrift van dwingend recht of met rechten van derden.
3. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor uw Gebruikersgegevens en/of het gebruik daarvan. U bent daarvoor zelf verantwoordelijk. Het is ook uw verantwoordelijkheid om een back-up van uw Gebruikersgegevens te (doen) maken.
4. U erkent en aanvaardt dat de werking van Onze Diensten afhankelijk is van de nauwkeurigheid van uw Gebruikersgegevens en dat uw verstrekking van onjuiste of onvolledige Gebruikersgegevens van invloed kan zijn op het gebruik, de werking en de output van Onze Diensten.
5. Wij beschermen Uw Gebruikersgegevens in overeenstemming met een Verwerkersovereenkomst en Onze Gebruikersvoorwaarden.

6. Vertrouwelijkheid

1. Wij erkennen dat Gebruikersgegevens alleen worden verschaft of verkregen in het kader van een Onze Overeenkomst met Onze Klant en alleen voor dat doel mogen worden gebruikt.
2. Wij verplichten ons om Gebruikersgegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden en deze niet op enigerlei wijze aan derden te verschaffen, anders dan overeenkomstig het bepaalde in lid 3.
3. Wij zullen verkregen Gebruikersgegevens alleen verschaffen aan:
 - a. aan werknemers, externe medewerkers, ingeschakelde derden, opdrachtnemers en/of adviseurs indien en voor zover dit nodig is voor het in lid 1 bedoelde doel en met inachtneming van lid 2 en bevorderen dat deze personen het bepaalde in Onze Klantvoorwaarden kennen en in acht nemen;
 - b. regelgevende en/of gerechtelijke en/of daarmee vergelijkbare instantie en kredietinformatiebureaus in geval van wanbetaling ter zake van en/of enig ander geschil met betrekking tot Onze Diensten en/of Onze Site;
 - c. (potentiële) kopers en/of hun adviseurs in geval van een (voorgenomen) overdracht van activa van en/of aandelen in QR CONNECT, maar niet anders dan onder oplegging van een geheimhoudingsverplichting ter zake.
4. Onverminderd het voorafgaande zijn Wij gerechtigd om Gebruikersgegevens openbaar te maken indien en voor zover (i) u daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend, of (ii) daartoe voor Ons aantoonbaar een onherroepelijke en onvoorwaardelijke verplichting bestaat op grond van het toepasselijke recht, een rechterlijk vonnis of een beslissing van een toezichthoudende instantie.
5. Voor zover niet uit het toepasselijke recht, Onze Overeenkomst met een Klant of Onze Gebruikersvoorwaarden anders voortvloeit, zullen Wij na het einde van Onze Overeenkomst met Onze Klant, alle Gebruikersgegevens definitief verwijderen van Onze computer- en/of elektronische en/of digitale systemen.

7. Onze Diensten

1. Wij zullen Ons in redelijkheid inspannen om Onze Diensten 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te stellen.
2. Omdat Onze Diensten complexe functies hebben, aanvaardt u dat de mogelijkheid om Klantgegevens te openen en/of te delen van tijd tot tijd beperkt of niet beschikbaar kan zijn. Wij streven ernaar om dit in voorkomend geval te beperken tot maximaal 24 uur.
3. Hoewel Wij verwachten dat geplande Downtime zeldzaam zal zijn, zullen Wij Ons best doen om u hiervan tevoren op de hoogte te stellen via Onze Site wanneer Wij inschatten dat deze langer dan 24 uur aaneengesloten zal duren.
4. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de werking van Onze Diensten te wijzigen.

8. Uw feedback

1. U kunt uw feedback en/of suggesties mailen aan feedback@qr-connect.com.

2. U aanvaardt dat Wij uw feedback en/of suggesties kunnen gebruiken ter verbetering van Onze Diensten zonder dat u ter zake daarvan enig recht kan doen gelden.

9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Onze Diensten en Onze Site komen, ook in geval van wijzigingen naar aanleiding van uw feedback of suggesties, uitsluitend aan Ons toe.
2. U mag geen inbreuk maken op Onze intellectuele eigendomsrechten. Dit verbod omvat, maar is niet beperkt tot: (i) het zonder daartoe door Ons verleende licentie of toestemming (doen) gebruiken van onze Diensten; (ii) het op enigerlei wijze (doen) kopiëren, reproduceren, verspreiden, distribueren, publiceren, uitzenden, wijzigen of verkopen van Onze intellectuele eigendomsrechten; (iii) het (doen) proberen te achterhalen van de bron- en/of objectcode(s) en/of onderliggende structuren, ideeën, know how en algoritmen met betrekking tot Onze Diensten; (iv) het (doen) inlijsten of inbedden van Onze Diensten in een (andere) website; (v) het (doen) proberen te decompileren of reverse engineeren van software in Onze Diensten; (vi) Onze Diensten (proberen) over te dragen aan een derde partij en/of op een andere server te (doen) spiegelen; (vii) het creëren van afgeleide werken van Onze Diensten; (viii) het (doen) gebruiken van Onze Diensten voor concurrentieanalyse of om concurrerende Diensten te ontwikkelen; en (ix) het (doen) verrichten van handelingen die anderszins inbreuk op onze intellectuele eigendomsrechten maken.

10. Uitsluiting van Onze aansprakelijkheid

1. U erkent en aanvaardt dat (de werking van) Onze Diensten in belangrijke mate afhankelijk is van factoren die buiten Onze invloedssfeer liggen zoals (maar niet beperkt tot) ongestoorde levering van elektriciteit en internetverbinding en dat U Onze Diensten op eigen risico gebruikt.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade geleden door een Gebruiker of enige andere derde.
3. Behoudens Onze grove schuld zijn Wij niet aansprakelijk voor de gevolgen van Downtime.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, lekken of corruptie van Gebruikersgegevens, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en/of immateriële schade.
5. Onze aansprakelijkheid is te allen tijden beperkt tot de door Ons aan Onze Klant gefactureerde bedragen, exclusief btw, gedeeld door het aantal maanden dat Onze Overeenkomst met Onze Klant heeft geduurd; wanneer de Overeenkomst langer dan 12 maanden heeft geduurd beperkt tot de door Ons gedurende de laatste 12 maanden aan Onze Klant in rekening gebrachte bedragen, exclusief btw, gedeeld door 12.