

B. KLANTVOORWAARDEN

1. Definities

Tenzij uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit, gelden in Onze Klantvoorwaarden de in onderdeel [A. ALGEMEEN](#) beschreven definities en wordt hierin verder verstaan onder:

Downtime: de tijd dat Onze Diensten niet beschikbaar zijn voor ongestoord gebruik

GDPR: General Data Protection Regulation [(EU) 2016/679]

Klantgegevens: alle gegevens met betrekking tot een Klant alsook alle gegevens met betrekking tot relaties van een Klant

Klantvoorwaarden: deze voorwaarden voor de Klant

Vertrouwelijke Informatie: alle Schriftelijke informatie die U aan Ons verschafft of die Wij aan U verschaffen, waaronder mede, maar niet uitsluitend, begrepen; offertes, garantieverklaringen, software, source- en object codes, tekeningen, modellen, foto's, schetsen, productspecificaties, informatie over productieprocessen en activiteiten, testgegevens, financiële gegevens, marketinggegevens, informatie over toekomstige markten en producten, concepten, ideeën en alle andere informatie over en/of met betrekking tot U of Ons, ongeacht of deze informatie expliciet als vertrouwelijk is aangeduid of niet

Verwerkersovereenkomst: een op grond van de GDPR te sluiten overeenkomst met betrekking tot de doeleinden waarvoor en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt en beveiligd

2. Toepasselijkheid

1. Onze Klantvoorwaarden gelden naast de in onderdeel [A. ALGEMEEN](#) beschreven voorwaarden en zijn van toepassing op Uw toegang tot en Uw gebruik van Onze Diensten.
2. U accepteert deze Klantvoorwaarden door met Ons in gesprek en/of onderhandeling te treden omtrent het aangaan van een Overeenkomst, door een Overeenkomst met Ons aan te gaan en/of door toegang te krijgen tot en/of gebruik te maken van Onze Diensten.
3. Deze Klantvoorwaarden zijn van toepassing vanaf de datum waarop U deze Klantvoorwaarden accepteert tot het moment waarop Uw toegang tot en/of Uw gebruik van Onze Diensten worden beëindigd, behoudens voor zover deze Klantvoorwaarden naar hun inhoud en strekking bedoeld zijn om nadien van toepassing te blijven.
4. Wanneer U als Gebruiker gebruik maakt van Onze Diensten, zijn daarop ook van toepassing onderdeel [C. GEBRUIKERSVOORWAARDEN](#), onderdeel [D. PRIVACYVERKLARING VOOR GEBRUIKERS](#) en onderdeel [E. PRIVACYVERKLARING VOOR SITEBEZOEKERS](#).

3. Licentie

1. Onder voorwaarde van, steeds, tijdige betaling van Onze facturen door U en de naleving van Onze Algemene Voorwaarden door U en Uw Gebruikers verlenen Wij U bij een Overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare licentie om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van Onze Diensten voor de duur en in overeenstemming met de voorwaarden van die Overeenkomst.
2. Onze Diensten mogen niet anders worden gebruikt dan in overeenstemming met het toepasselijke recht, de Overeenkomst, Onze Algemene Voorwaarden en de licentie en met dat gebruik mag geen inbreuk worden gemaakt op rechten van derden.
3. Wij staan er niet voor in dat de Onze Diensten in overeenstemming zijn met specifieke wet- en regelgeving voor enige branche en/of met het recht van enig land buiten Nederland en U aanvaardt dat U Onze Diensten voor eigen rekening en eigen risico gebruikt.

4. Aanmelden op Onze Site

1. Om gebruik te kunnen maken van Onze Diensten moet U een klantaccount aanmaken op Onze Site. Wij kunnen U, naar eigen goeddunken, weigeren om een klantaccount en/of een werkruimte aan te maken. U bent de eigenaar van een door U aangemaakt klantaccount en/of werkruimte en U bent daarvoor verantwoordelijk; ook voor het gebruik daarvan door Gebruikers.
2. U moet ervoor zorgen dat alle Klantgegevens die u Ons verstrekt bij het aanmaken van een klantaccount en/of een werkruimte, steeds juist en up-to-date zijn.

3. De inloggegevens van een klantaccount mogen niet worden gedeeld met derden. Het is Uw verantwoordelijkheid om Uw inloggegevens vertrouwelijk te houden.

5. Proefperiode of FREE-abonnement

1. Wij kunnen U een proefperiode of een (kostenloos) FREE-abonnement aanbieden dat is bedoeld om U in staat te stellen om Onze Diensten te testen teneinde te beoordelen of deze voor U geschikt zijn.
2. Door aanvaarding van het in lid 1 bedoelde aanbod accepteert U dat Wij Uw Klantgegevens gedurende 30 dagen nadat Uw proefperiode of FREE-abonnement is geëindigd, kunnen bewaren zodat deze nog beschikbaar zijn wanneer U zich binnen deze periode aanmeldt voor een betaald abonnement of anderszins een Overeenkomst met Ons sluit. Doet U dit laatste niet, dan zullen Wij Uw Klantgegevens verwijderen.
3. U kunt aan een proefperiode of een FREE-abonnement geen enkel recht ontlenen.
4. Elke proefperiode of elk FREE-abonnement kan door Ons op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en Wij hebben het recht om een proefperiode of FREE-abonnement te beëindigen wanneer U misbruik maakt van Onze Diensten.
5. U kunt er op elk moment voor kiezen om zich aan te melden voor een betaald abonnement of anderszins een Overeenkomst met Ons te sluiten. In dat geval eindigt Uw proefperiode of Free-abonnement.

6. Betaald abonnement

1. Met een betaald abonnement heeft U toegang tot Onze Diensten in overeenstemming met de voorwaarden van het gekozen abonnement zoals beschreven op Onze Site.
2. U kunt Uw abonnement steeds upgraden of downgraden door het toevoegen of verwijderen van Gebruikers en/of workflows of andere modaliteiten op de werkruimte van Uw klantaccount.
3. Wanneer U Uw abonnement wijzigt, worden de meer- of minderkosten voor Uw nieuwe abonnement pro rata verrekend.
4. Uw abonnement wordt steeds automatisch verlengd voor de duur waarvoor het bij aanvang is afgesloten, behoudens (tussentijdse) beëindiging overeenkomstig artikel 15 van Onze Klantvoorwaarden.

7. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald luiden Onze prijzen in euro's, zijn zij exclusief btw en gelden zij per maand.
2. Tenzij anders overeengekomen, geldt met betrekking tot een door U gekozen abonnement de prijs zoals vermeld op Onze Site ten tijde van het afsluiten van Uw abonnement. Wij kunnen deze prijs van tijd tot tijd wijzigen na mededeling van de prijswijziging aan U. De gewijzigde prijs wordt van toepassing met ingang van de eerste dag van de tweede maand na de maand waarin de prijswijziging aan U is medegedeeld. Wanneer u niet akkoord gaat met deze prijswijziging, kunt U Uw abonnement met ingang van de ingangsdatum van de medegedeelde prijswijziging opzeggen.
3. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt facturering telkens per maand vooraf en dient de betaling van Onze facturen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Ons aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Wanneer en vanaf het moment dat U niet tijdig volledig aan Uw betalingsverplichtingen aan Ons heeft voldaan, verkeert U van rechtswege in verzuim en bent U over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente en alle kosten, zowel buiten als in rechte, verschuldigd die Wij maken ter verkrijging van betaling. U bent in dat geval een kostenvergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het opeisbare bedrag met een absoluut minimum van € 40,00.
5. Wanneer U in verzuim verkeert, hebben Wij het recht om Onze verbintenissen uit een Overeenkomst op te schorten en/of om die Overeenkomst te ontbinden.

8. Vertrouwelijke Informatie

1. U en Wij erkennen over en weer dat Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de andere Partij alleen wordt verschafft of verkregen in het kader van een te sluiten of gesloten Overeenkomst en alleen voor dat doel mag worden gebruikt.
2. U en Wij verplichten ons over en weer om Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de andere Partij ook strikt vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden en deze niet op enigerlei wijze aan derden te verschaffen, anders dan overeenkomstig het bepaalde in lid 3.

3. U en Wij zullen verkregen Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de andere Partij alleen verschaffen aan:
 - a. aan werknemers, externe medewerkers, ingeschakelde derden, opdrachtnemers en/of adviseurs indien en voor zover dit nodig is voor het in lid 1 bedoelde doel en met inachtneming van lid 2 en bevorderen dat deze personen het bepaalde in Onze Klantvoorwaarden kennen en in acht nemen;
 - b. regelgevende en/of gerechtelijke en/of daarmee vergelijkbare instantie en kredietinformatiebureaus in geval van wanbetaling ter zake van en/of enig ander geschil met betrekking tot Onze Diensten en/of Onze Site;
 - c. (potentiële) kopers en/of hun adviseurs in geval van een (voorgenomen) overdracht van activa van en/of aandelen in QR CONNECT, maar niet anders dan onder oplegging van een geheimhoudingsverplichting ter zake.
4. Onverminderd het voorafgaande bent U en zijn Wij gerechtigd om Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken indien en voor zover (i) de andere Partij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend, of (ii) daartoe voor de betreffende Partij aantoonbaar een onherroepelijke en onvoorwaardelijke verplichting bestaat op grond van het toepasselijke recht, een rechterlijk vonnis of een beslissing van een toezichthoudende instantie; dit alles onder de voorwaarde dat de betreffende Partij de andere Partij daarover zo spoedig mogelijk, en tijdig vooraf, zal informeren na het bekend worden met de verplichting tot openbaarmaking.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zullen U en Wij niet op enigerlei wijze aan derden bekend maken dat Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij is verkregen, noch om welke reden(en) en/of met welk doel.
6. U en Wij erkennen over en weer dat, voor zover niet uit de Overeenkomst of uit Onze Klantvoorwaarden anders voortvloeit, de andere Partij geen (expliciete of impliciete) garantie(s) verstrekt met betrekking tot de juistheid, de volledigheid en/of de betrouwbaarheid van de Vertrouwelijke Informatie en dat ene Partij jegens de andere Partij niet aansprakelijk zal zijn in verband met de Vertrouwelijke Informatie die door of namens haar wordt verschaft.
7. Voor zover niet uit een Overeenkomst of Onze Klantvoorwaarden anders voortvloeit, zullen U en Wij, in geval van beëindiging van het overleg en/of de onderhandelingen over het aangaan van een Overeenkomst en/of na het einde van een Overeenkomst, alle Vertrouwelijke Informatie aan de andere Partij retourneren en/of onmiddellijk en onherroepelijk verwijderen van computer- en elektronische of digitale systemen en aansluitend Schriftelijk aan de andere Partij dat geheel voldaan is aan de verplichtingen uit hoofde van dit artikel.

9. Klantgegevens

1. U bent eigenaar van Uw Klantgegevens en verleent Ons een wereldwijde, niet-exclusieve licentie voor het openen, gebruiken, verwerken, kopiëren, distribueren, uitvoeren, exporteren en weergeven van Klantgegevens gedurende de duur van de Overeenkomst, en gedurende een redelijke periode nadien, om (i) de overeengekomen Diensten aan/voor U, Uw Geautoriseerde Gebruikers en Uw Individuele Gebruikers te leveren, te onderhouden, verbeteren, wijzigen en bij te werken; ii) service-, beveiligings-, ondersteunings- of technische problemen te voorkomen, te diagnosticeren en op te lossen; (iii) Onze verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst na te komen; (iv) Onze wettelijke verplichtingen na te komen; en (v) zoals verder uitdrukkelijk Schriftelijk door U is toegestaan.
2. U verklaart en garandeert dat (i) U alle noodzakelijke rechten en machtigingen hebt verkregen om Uw Klantgegevens aan Ons te verstrekken en om Ons de rechten te verlenen die U Ons op grond van een Overeenkomst en/of Onze Klantvoorwaarden verleent, en (ii) de Klantgegevens, de overdracht ervan aan Ons en het gebruik ervan door Ons onder een Overeenkomst en/of Onze Klantvoorwaarden niet in strijd zijn met enig voorschrift van dwingend recht of met rechten van derden.
3. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid ter zake van Uw Klantgegevens en/of het gebruik daarvan. U bent daarvoor als enige verantwoordelijk. Het is ook Uw verantwoordelijkheid om een back-up van Uw Klantgegevens te (doen) maken.
4. U erkent en aanvaardt dat de werking van Onze Diensten afhankelijk is van de nauwkeurigheid van Uw Klantgegevens en dat Uw verstrekking van onjuiste of onvolledige Klantgegevens van invloed kan zijn op het gebruik, de werking en de output van Onze Diensten.

5. Wij beschermen Uw Klantgegevens in overeenstemming met een Verwerkersovereenkomst, Onze Klantvoorwaarden en [C. GEBRUIKERSVOORWAARDEN](#).

10. Onze Diensten

1. Wij zullen Ons in redelijkheid inspannen om Onze Diensten 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te stellen.
2. Omdat Onze Diensten complexe functies hebben, aanvaardt U dat de mogelijkheid om Uw Klantgegevens te openen en/of te delen van tijd tot tijd beperkt of niet beschikbaar kan zijn. Wij streven ernaar om dit in voorkomend geval te beperken tot maximaal 24 uur.
3. Hoewel Wij verwachten dat geplande Downtime zeldzaam zal zijn, zullen Wij Ons best doen om U hiervan tevoren op de hoogte te stellen via Onze Site wanneer Wij inschatten dat deze langer dan 24 uur aaneengesloten zal duren.
4. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de werking Onze Diensten te wijzigen. In geval van wijzigingen met een materiële impact op de werking van Onze Diensten, zullen we U hiervan Schriftelijk op de hoogte stellen. Wanneer U de wijzigingen niet wenst te aanvaarden en aannemelijk maakt dat deze een materieel nadelig effect op U hebben, kunt U de Overeenkomst met inachtneming van artikel 15 lid 3 van deze de Klantvoorwaarden beëindigen. Doet U dit niet, dan wordt U geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd.

11. Promotie

1. U aanvaardt dat Wij het feit dat U Klant van Ons bent kunnen gebruiken voor promotiedoeleinden.
2. U verleent ons een niet-exclusief, herroepbaar, wereldwijd, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht en licentie om Uw bedrijfsnaam en -logo te gebruiken als referentie voor marketing- of promotiedoeleinden op Onze Site en in Ons overige promotiemateriaal. Herroeping geschiedt middels een daartoe strekkende e-mail aan legal@qr-connect.com.

12. Uw feedback

1. U kunt Uw feedback en/of suggesties mailen aan feedback@qr-connect.com.
2. U aanvaardt dat Wij Uw feedback en/of suggesties kunnen gebruiken ter verbetering van Onze Diensten zonder dat U ter zake daarvan enig recht kan doen gelden.

13. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Onze Diensten en Onze Site komen, ook in geval van wijzigingen naar aanleiding van Uw feedback of suggesties, uitsluitend aan Ons toe.
2. U mag geen inbreuk maken op Onze intellectuele eigendomsrechten. Dit verbod omvat, maar is niet beperkt tot: (i) het zonder daartoe door Ons verleende licentie (doen) gebruiken van onze Diensten; (ii) het op enigerlei wijze (doen) kopiëren, reproduceren, verspreiden, distribueren, publiceren, uitzenden, wijzigen of verkopen van Onze intellectuele eigendomsrechten; (iii) het (doen) proberen te achterhalen van de bron- en/of objectcode(s) en/of onderliggende structuren, ideeën, know how en algoritmen met betrekking tot Onze Diensten; (iv) het (doen) inlijsten of inbedden van Onze Diensten in een (andere) website; (v) het (doen) proberen te decompileren of reverse engineeren van software in Onze Diensten; (vi) Onze Diensten (proberen) over te dragen aan een derde partij en/of op een andere server te (doen) spiegelen; (vii) het creëren van afgeleide werken van Onze Diensten en/of Onze Site; (viii) het (doen) gebruiken van Onze Diensten en/of Onze Site voor concurrentieanalyse of om concurrerende Diensten te ontwikkelen; en (ix) het (doen) verrichten van handelingen die anderszins inbreuk op onze intellectuele eigendomsrechten maken.

14. Uitsluiting en beperking van Onze aansprakelijkheid

1. U erkent en aanvaardt dat (de werking van) Onze Diensten en/of Onze Site in belangrijke mate afhankelijk is van factoren die buiten Onze invloedssfeer liggen zoals (maar niet beperkt tot) ongestoorde levering van elektriciteit en internetverbinding en dat U Onze Diensten en/of Onze Site op eigen risico gebruikt.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade geleden door Gebruikers of derden; U vrijwaart ons van dergelijke aanspraken.
3. Behoudens Onze grove schuld zijn Wij niet aansprakelijk voor de gevolgen van Downtime.

4. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, lekken of corruptie van Klantgegevens, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en/of immateriële schade.
5. Onze aansprakelijkheid is te allen tijden beperkt tot de door Ons aan U gefactureerde prijzen, exclusief btw, gedeeld door het aantal maanden dat de Overeenkomst heeft geduurd; wanneer de Overeenkomst langer dan 12 maanden heeft geduurd beperkt tot de door Ons gedurende de laatste 12 maanden aan U in rekening gebrachte prijzen, exclusief btw, gedeeld door 12.

15. Beëindiging Overeenkomst

1. U kunt een Overeenkomst beëindigen door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van de looptijd middels een daartoe strekkende e-mail aan legal@qr-connect.com dan wel via de functie "abonnement opzeggen" in uw klantaccount.
2. Ingeval van een prijswijziging als bedoeld in artikel 7 lid 2 van Onze Klantvoorwaarden kunt U een Overeenkomst door Schriftelijke opzegging overeenkomstig lid 1 beëindigen met ingang van de ingangsdatum van de medegedeelde prijswijziging.
3. Ingeval van een wijziging van de werking van Onze Diensten als bedoeld in artikel 10 lid 4 van Onze Klantvoorwaarden, ten aanzien waarvan U aannemelijk heeft gemaakt dat deze een materieel nadelig effect op U heeft, kunt U een Overeenkomst Schriftelijk beëindigen middels een daartoe strekkende e-mail aan legal@qr-connect.com met ingang van de datum waarop de betreffende wijziging is doorgevoerd.
4. Wij kunnen een Overeenkomst steeds beëindigen door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van de looptijd dan wel, tussentijds, tegen het einde van enige kalendermaand.
5. Onder voorwaarde dat U volledig heeft voldaan aan Uw verbintenissen uit een Overeenkomst, zullen Wij U na beëindiging van een Overeenkomst gedurende minimaal 30 dagen de gelegenheid bieden om Uw Klantgegevens te downloaden. Na deze periode zijn Wij niet meer verplicht om Uw Klantgegevens aan U te verstrekken.