

ALGEMENE VOORWAARDEN SAAS-DIENSTEN QR CONNECT B.V.

Gevestigd aan de Centraleweg 16 te 4931 NB Geertruidenberg, Nederland
Ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 83392238
Url <https://www.qr-connect.com>

A. ALGEMEEN

1. Definities

Tenzij uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit, wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden SAAS-DIENSTEN QR CONNECT B.V., die naast dit onderdeel A. ALGEMEEN bestaan uit :

B. KLANTVOORWAARDEN

C. GEBRUIKERSVOORWAARDEN

D. PRIVACYVERKLARING VOOR GEBRUIKERS

E. PRIVACYVERKLARING VOOR SITEBEZOEKERS.

Diensten: de door Ons via Onze Site aangeboden SaaS-webapplicatie qr-connect met als belangrijkste functionaliteiten het faciliteren van een proactief customer data managementsysteem waarbinnen door middel van een QR-code serviceverzoeken van relaties van een Klant en meldprocessen met betrekking tot apparatuur kunnen worden afgehandeld en de klanttevredenheid daarover kan worden gemonitord

Geautoriseerde Gebruiker: een door een Klant daartoe aangewezen persoon, ook aangeduid met “u” of “uw”, die gebruik maakt van Onze Diensten en geautoriseerd is om anderen uit te nodigen om daarvan gebruik te maken door middel van een door hem daartoe aangemaakte werkruimte

Individuele Gebruiker: een natuurlijke persoon, ook aangeduid met “u” of “uw”, die door een Geautoriseerde Gebruiker is uitgenodigd om gebruik te maken van Onze Diensten en daarmee gerechtigd is om de SaaS-webapplicatie qr-connect te gebruiken

Gebruiker: een Geautoriseerde Gebruiker en/of een Individuele Gebruiker

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon, ook aangeduid met “U” of “Uw”, die voornemens is met Ons een Overeenkomst te sluiten en/of die met Ons een Overeenkomst heeft gesloten

Overeenkomst: de tussen Ons en een Klant, al dan niet op basis een door een Klant gekozen abonnement, geldende afspraken op grond waarvan een Klant, de door een Klant aangewezen Geautoriseerde Gebruikers en de door of namens een Klant uitgenodigde Individuele Gebruikers gebruik kunnen maken van Onze Diensten

QR CONNECT: QR Connect B.V., ook aangeduid als “Wij”, “Ons of “Onze”; de aanbieder van de SaaS-webapplicatie qr-connect, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW en Uw wederpartij bij een Overeenkomst

Partij: QR CONNECT of een Klant

Partijen: QR CONNECT en een Klant gezamenlijk

Schriftelijk(e): hieronder wordt mede verstaan communicatie per e-mail, fax, elektronisch of digitaal mits de afzender, de ontvanger en de inhoud voldoende bepaalbaar zijn

Site: de website <https://www.qr-connect.com> die eigendom is van en wordt beheerd door Ons en waarop in ieder geval van toepassing is onderdeel E. PRIVACYVERKLARING VOOR SITEBEZOEKERS

2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:
 - ieder gebruik van Onze Site
 - ieder aanbod van Ons
 - iedere Overeenkomst.
- Eventuele algemene voorwaarden van een Klant, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en

aanvullingen op Onze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

- Een ieder die gebruik maakt van Onze Site en/of die een aanbod van Ons aanvaardt en/of die een Overeenkomst met Ons aangaat, garandeert dat hij daartoe over volledige handelingsbekwaam- en beschikkingsbevoegdheid beschikt, ook om Onze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, en de daaruit voortvloeiende verbintenissen zal (doen) nakomen.
- Wanneer door Ons gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van Onze Algemene Voorwaarden zijn toegelaten, laat dat onverlet Ons recht om alsnog directe en strikte naleving van Onze Algemene Voorwaarden te eisen.
- Onze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op levering van goederen en/of diensten door of middels door Ons ingeschakelde derden. Deze derden kunnen jegens een Klant en/of jegens een Gebruiker een rechtstreeks beroep op Onze Algemene Voorwaarden doen.
- Wanneer één of meer van de bepalingen van Onze Algemene Voorwaarden of van een Overeenkomst in strijd mocht(en) zijn met enig voorschrift van dwingend recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ons te redigeren nieuwe, rechtens toelaatbare, bepaling die, naar Ons oordeel, qua inhoud en strekking de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- In geval van strijd tussen de inhoud van een Overeenkomst en Onze Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
- Van toepassing is steeds de versie van Onze Algemene Voorwaarden zoals op Onze Site op zodanige wijze ter beschikking gesteld dat Onze Algemene Voorwaarden aldaar voor een ieder toegankelijk zijn ten behoeve van (latere) kennisneming en/of opslag.
- Wij zijn te allen tijde gerechtigd om Onze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zullen een Klant daarover uiterlijk een maand voor het ingaan van de wijziging(en) Schriftelijk informeren. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden ten aanzien van een lopende Overeenkomst in werking met ingang van de datum waarop een lopende Overeenkomst (al dan niet stilzwijgend of automatisch) wordt verlengd. Door Onze Diensten nadien te blijven gebruiken, aanvaardt U de gewijzigde voorwaarden. Wanneer U de gewijzigde voorwaarden niet wenst te aanvaarden, kunt U de Overeenkomst met inachtneming van artikel 15 lid 1 van Onze Klantvoorwaarden beëindigen.

3. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Behoudens voor zover enig voorschrift van dwingend recht daaraan in de weg staat, wordt iedere rechtsverhouding tussen Ons enerzijds en een Klant en/of een Gebruiker en/of enige derde anderzijds uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Behoudens voor zover enig voorschrift van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst, worden alle geschillen tussen Ons enerzijds en een Klant en/of een Gebruiker en/of enige derde anderzijds beslecht door de bevoegde rechter te Breda.